

# Infocentrum ROKY – zasady płatności

## Rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu

Pobyt można zarezerwować drogą e-mailową, pisemną, faksem, telefonicznie lub osobiście. Na stronie internetowej [www.infocentrumroky.eu](http://www.infocentrumroky.eu) w systemie rezerwacji można śledzić aktualny stan miejsc w obiektach. Po dokonaniu wyboru obiektu, w którym będą wolne miejsca, Infocentrum Roky prześle Państwu potwierdzenie rezerwacji oraz termin zapłaty za pobyt. Pierwsza rata, w wysokości 30 % całej ceny pobytu jest bezzwrotna. Cała kwota za pobyt musi zostać uregulowana najpóźniej do daty podanej na potwierdzeniu rezerwacji na wskazany rachunek. Uczulamy na konieczność dotrzymywania terminów spłaty, ponieważ Infocentrum ROKY ostatecznie rezerwuje obiekt dopiero po otrzymaniu pierwszej raty. W przypadku niezapłacenia pierwszej raty w podanym terminie podanym na potwierdzeniu o rezerwacji, Infocentrum ROKY potraktuje ten fakt jako wycofanie zamówienia i obiekt wróci do oferty dla innych klientów.

Po wpłaceniu pierwszej raty zamówienie staje się zobowiązujące a klient zobowiązuje się tym samym do dotrzymywania zasad płatności Infocentrum ROKY. Po uregulowaniu całych kosztów pobytu, a to najpóźniej do 30 dni kalendarzowych przed jego rozpoczęciem, Infocentrum ROKY wystawi i prześle klientowi „voucher“ (potwierdzenie rezerwacji). Jeśli cała kwota należna za pobyt nie zostanie uregulowana w wyznaczonym terminie, rezerwacja zostaje unieważniona.

## Warunki anulowania

### a) odwołanie pobytu przez klienta

Zamówienie pobytu można odwołać jedynie w formie pisemnej i jednoznacznej (list, fax, e-mail), przy czym decydująca jest data przyjęcia anulacji w Infocentrum ROKY. Oświadczenie o rezygnacji dostarczone w danym dniu po godzinach pracy (tzn. od godz. 15.30 do godz. 10.00), uważa się za przyjęte dopiero w następnym dniu roboczym. Jeśli klient anuluje rezerwację pobytu, ma obowiązek pokrycia kosztów anulacji, których wysokość ustala się na podstawie czasu pozostałego do rozpoczęcia pobytu (nie wlicza się dnia rozpoczęcia), w sposób następujący:

- 15 – 29 dni przed rozpoczęciem pobytu – 75 % z całkowitych kosztów pobytu
- 14 i mniej dni przed rozpoczęciem pobytu – 100% całkowitych kosztów pobytu

W przypadku, gdy klient zapewni inną osobę na swoje miejsce, nie pokrywa kosztów anulacji.

Po przyjęciu anulacji więcej niż 15 dni przed datą rozpoczęcia pobytu Infocentrum ROKY wystawi klientowi potwierdzenie anulowania i zwróci odpowiednią sumę z już zapłaconej kwoty. Opłata za rezerwację nie jest zwracana.

## **b) anulowanie pobytu przez Infocentrum ROKY**

Infocentrum ROKY ma prawo odwołać pobyt, w przypadku zaistnienia poważnych i nieprzewidzianych okoliczności (np. klęski żywiołowej, katastrofy, innych nieoczekiwanych zdarzeń), w związku z którymi nie jest możliwe zapewnienie pobytu. W takim przypadku Infocentrum ROKY w ramach swoich możliwości zaoferuje klientowi podobny obiekt zastępczy. Jeśli zaoferowanie podobnego obiektu zastępczego nie jest możliwe, lub klient ofertę zastępczą odrzuci, Infocentrum ROKY zwróci klientowi już zapłaconą kwotę. Klient nie może wnioskować o inną rekompensatę.

Wpłaceniem zaliczki na podstawie wystawionego potwierdzenia rezerwacji, klient oświadcza, iż zapoznał się z zasadami płatności Infocentrum ROKY i zgadza się z nimi. Ewentualna reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

Infocentrum ROKY nie odpowiada za usługi i wyposażenie obiektu, w którym nastąpi zakwaterowanie.

**W przypadku, gdy klient dokona wpłaty za zakwaterowanie w kasie Infocentrum ROKY, a następnie z jakichkolwiek powodów ją anuluje, Infocentrum ROKY policzy sobie koszty anulacji w wysokości 12% zwracanej kwoty.**