

Handelsbedingungen Infocentrum ROKY

Aufenthaltsbuchung und –zahlung

Aufenthalte sind per E-Mail, schriftlich, per Fax, Telefon oder persönlich zu buchen. Unter Internetseiten www.infocentrumroky.eu im Reservierungssystem wird der aktuelle Zustand der Objektsbelegung angeführt. Falls Sie das gewünschte Objekt auswählen, das frei ist, sendet Ihnen das Infocentrum ROKY eine Reservierungsbestätigung mit angeführten Zahlungsterminen für den Aufenthalt zu. Die erste Anzahlung ist in der Höhe von 30 % des Aufenthaltsgesamtpreises und ist nicht rückzahlbar. Der Betrag für den Aufenthalt muss spätestens bis zu dem auf der Reservierungsbestätigung angeführten Datum auf das angeführte Konto bezahlt werden. Wir machen aufmerksam, dass es nötig ist, den Zahlungstermin einzuhalten, denn erst nach dem Zahlungsempfang reserviert das Infocentrum ROKY das Objekt verbindlich. Bei einer Nichtbezahlung der ersten Anzahlung im auf der Reservierungsbestätigung angeführten Termin wird das Infocentrum ROKY diese Tatsache für einen Storno der Buchung halten und das Objekt wird in das Angebot für andere Kunden zurückgegeben.

Mit der Bezahlung der ersten Rate wird die Buchung verbindlich und der Kunde verpflichtet sich damit die Handelsbedingungen vom Infocentrum ROKY einzuhalten. Nach der Nachzahlung des Aufenthaltsgesamtpreises spätestens bis zu 30 Kalendertagen vor seinem Beginn stellt das Infocentrum ROKY einen Voucher (Unterkunftsschein) aus und sendet ihn dem Kunden. Falls der gesamte Aufenthaltspreis nicht im geforderten Termin nachgezahlt sein wird, hört die Buchung auf.

Stornobedingungen

a) Aufenthaltsstorno seitens Kunden

Die Aufenthaltsbuchung kann man nur schriftlich und ganz eindeutig (Brief, Fax, E-Mail) stornieren, entscheidend ist dabei der Augenblick der Stornoannahme im Infocentrum ROKY. Die nach der Arbeitszeit (also von 15:30 bis 10:00) des laufenden Tages zugestellten Anzeigen werden für angenommene erst am folgenden Arbeitstag gehalten. Falls der Kunde einen verbindlich gebuchten Aufenthalt storniert, ist er verpflichtet, die Stornogebühren zu bezahlen, deren Höhe in Abhängigkeit von der restlichen Zeit bis zu dem Aufenthaltsbeginn (der Beginnstag wird nicht eingerechnet) bestimmt wird, und zwar so:

- 15 - 29 Tage vor dem Antritt - 75 % vom Aufenthaltsgesamtpreis,
- 14 und weniger Tage vor dem Antritt - 100 % vom Aufenthaltsgesamtpreis.

Wenn der Kunde für ihn einen Ersatz sichert, zahlt er keine Stornogebühren.

Nach der Stornoannahme mehr als 15 Tage vor dem Aufenthaltsantritt stellt das Infocentrum ROKY dem Kunden eine Stornobestätigung aus und gibt ihm einen entsprechenden Teil des schon bezahlten Aufenthaltspreises.

b) Aufenthaltsstorno seitens Infocentrums ROKY

Das Infocentrum ROKY ist berechtigt den Aufenthalt zu stornieren, falls es zu ernststen und unvorhergesehenen Umständen (z. B. einer Naturkatastrophe, Katastrophe, einem anderen unvermuteten Ergebnis) kommt, wegen denen es nicht möglich ist, den Aufenthalt zu gewährleisten. In solchem Fall bietet das Infocentrum ROKY dem Kunden im Rahmen seiner Möglichkeiten ein adäquates Ersatzobjekt an. Falls es nicht möglich ist, ein adäquates Ersatzobjekt anzubieten oder der Kunde diesen angebotenen Ersatz ablehnt, gibt das Infocentrum ROKY dem Kunden den schon bezahlten Aufenthaltspreis zurück. Der Kunde hat kein Recht, weitere Ersätze zu verlangen.

Mit der Bezahlung der Anzahlung auf Grund einer ausgestellten Reservierungsbestätigung bestätigt der Kunde, dass er die Handelsbedingungen des Infocentrums ROKY kennen lernte und dass er mit ihnen einverstanden ist. Auf eventuelle Reklamationen wird keine Rücksicht genommen werden.

Das Infocentrum ROKY verantwortet nicht für die Dienstleistungen und Ausstattungen des Unterkunftsgebers.

Wenn der Kunde den Betrag für die Unterkunft an der Kasse des Infocentrums ROKY bezahlt und nachfolgend er ihn aus irgendwelchen Gründen storniert, rechnet das Infocentrum ROKY dem Kunden eine Stornogebühr in der Höhe von 12 % aus dem bezahlten Betrag ab.