

# Infocentrum ROKY - obchodní podmínky

## Objednávka a úhrada pobytu

Pobyty lze objednat e-mailem, písemně, faxem, telefonem nebo osobně. Na internetových stránkách [www.infocentrumroky.eu](http://www.infocentrumroky.eu) v rezervačním systému, je uveden aktuální stav obsazenosti objektů. V případě, že si vyberete požadovaný objekt, který je volný, Infocentrum ROKY Vám zašle potvrzení o rezervaci s uvedenými termíny plateb za pobyt. První splátka je ve výši 30 % celkové ceny pobytu a je nevratná. Částka za pobyt musí být uhrazena nejpozději do data uvedeného na potvrzení o rezervaci na uvedený účet. Upozorňujeme, že je nutné dodržet termín úhrady, neboť teprve po obdržení první splátky Infocentrum ROKY objekt závazně zarezervuje. Při nezaplacení první splátky v termínu uvedeném na potvrzení o rezervaci bude Infocentrum ROKY, tuto skutečnost považovat za zrušení objednávky a objekt bude vrácen do nabídky pro jiné zákazníky.

Zaplacením první splátky se objednávka stane závaznou a zákazník se tímto zavazuje dodržet obchodní podmínky Infocentra ROKY. Po doplacení celkové ceny pobytu, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů před jeho zahájením, vystaví a zašle Infocentrum ROKY zákazníkovi "voucher" (ubytovací poukaz). Pokud nebude celková cena pobytu doplacena v požadovaném termínu, rezervace zaniká.

## Stornovací podmínky

### a) zrušení pobytu ze strany zákazníka

Objednávku pobytu je možno zrušit pouze písemnou a naprosto jednoznačnou formou (dopis, fax, e-mail), rozhodující je přitom okamžik přijetí storna v Infocentru ROKY. Oznámení doručená po pracovní době (tedy od 15.30 do 10:00 hodin) běžného dne se považují za přijatá až následující pracovní den. Pokud zákazník zruší závazně objednaný pobyt, je povinen zaplatit stornovací poplatky, jejich výše se stanovuje v závislosti na době zbývající do zahájení pobytu (den zahájení se nezapočítává), a to takto:

- 15 - 29 dnů před nástupem - 75 % z celkové ceny pobytu,
- 14 a méně dnů před nástupem - 100 % z celkové ceny pobytu.

V případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu, neplatí storno poplatky.

Po přijetí storna více než 15 dnů před nástupem pobytu vystaví Infocentrum ROKY zákazníkovi potvrzení o stornu a vrátí odpovídající část již zaplacené ceny pobytu. Rezervační poplatek se nevrací.

### b) zrušení pobytu ze strany Infocentrum ROKY

Infocentrum ROKY je oprávněna pobyt zrušit, jestliže dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. živelné pohromě, katastrofě, jiné nenadálé události), pro které není možné pobyt zajistit. V takovém případě nabídne Infocentrum ROKY zákazníkovi v rámci svých možností adekvátní náhradní objekt. Jestliže není možné adekvátní náhradní objekt nabídnout

nebo zákazník nabízenou náhradu odmítne, vrátí Infocentrum ROKY zákazníkovi již zaplacenou cenu pobytu. Zákazník nemá právo požadovat žádné další náhrady.

Zaplacením zálohy na základě vystaveného potvrzení o rezervaci zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obchodními podmínkami Infocentra ROKY. Na případné reklamace nebude brán zřetel.

Infocentrum ROKY nezodpovídá za služby a vybavení ubytovatele.

**V případě, že zákazník zaplatí částku za ubytování na pokladně Infocentra ROKY a následně ji z jakýchkoliv důvodů stornuje, Infocentrum ROKY vyúčtuje zákazníkovi storno poplatek ve výši 12% ze zaplacené částky.**